

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

School of Information System
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2011/2012

EVALUASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING BERBASIS ORACLE E-BUSINESS SUITE MODUL PLAN TO PRODUCE DENGAN PENDEKATAN COBIT PADA PT. S

Benny William	1200973640
Very Hendry	1200990243
Fenni Natalia	1200990533

Abstrak

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk menentukan *maturity level* pada PT. S. Menganalisis kesesuaian sistem *Oracle E-Business Suite* dalam mendukung sasaran dan tujuan bisnis PT. S dan memberikan rekomendasi yang membangun pada masa mendatang.

Metodologi yang digunakan untuk menentukan *maturity level* pada PT. S adalah dengan menggunakan metode CobiT, dimana metode pengumpulan data dilakukan dengan metode studi kepustakaan, survei, dan wawancara.

Hasil yang dicapai adalah nilai *maturity level* perusahaan saat ini sebesar 3,42 yang menunjukkan perusahaan berada pada *level 3*, yaitu *Define*. Hasil ini terdiri dari domain *Plan and Organise* sebesar 3,42; domain *Acquire and Implement* sebesar 3,32; domain *Deliver and Support* sebesar 3,41; dan domain *Evaluate and Maintenance* sebesar 3,09. Dalam proses evaluasi juga ditemukan beberapa masalah seperti belum adanya pelatihan formal bagi pengguna, pengelolaan hak akses yang masih bermasalah, kurangnya pengawasan dalam menangani temuan masalah, dan kurangnya evaluasi dan penilaian terhadap sistem *Oracle-EBS*.

Simpulan dari penulisan skripsi ini adalah terdapat gap sebesar 0,58 dimana target *maturity level* yang diharapkan perusahaan adalah 4 dan hasil pengukuran menunjukkan angka sebesar 3,42. Untuk memperkecil gap, perusahaan diharapkan dapat meningkatkan pengelolaan teknologi informasi serta memperbaiki masalah yang ditemukan saat proses evaluasi.

Kata kunci : Evaluasi, *Enterprise Resource Planning*, *Oracle E-Business Suite*, CobiT.